

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Onderhavige voorwaarden gelden voor al de aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van de N.V. DYNAMIC SOFTWARE, zelfs in geval van financiering door een derde. Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke aanvaarding door een persoon die volmacht heeft om de N.V. DYNAMIC SOFTWARE te verbinden, is elke afwijking van onderhavige voorwaarden ongeldig, in het bijzonder afwijkingen die uit aankoopvoorwaarden van de koper voortvloeien.

1. Buiten de gevallen voorafgaandelijk en schriftelijk door ons aangeduid, kunnen onze vertegenwoordigers ons niet rechtsgeldig verbinden of betalingen voor ons ontvangen. De orders moeten bevestigd en ontvangstbewijzen getekend worden door één van onze bestuurders of door de personen die zij daartoe uitdrukkelijk gemachtigd hebben.
2. Bij uitzondering van een uitdrukkelijke en schriftelijke garantie van onze firma, zijn de leveringstermijnen bij benadering aangegeven. De overschrijding van de opgegeven leveringstermijn geeft de klant niet het recht de ontbinding van de overeenkomst te vragen. Enkel wanneer de leveringstermijn overschreden wordt met 6 maanden en wanneer bovendien de overschrijding te wijten is aan een zware fout van de N.V. DYNAMIC SOFTWARE, kan de klant de ontbinding van de overeenkomst vragen. Hij zal enkel gerechtigd zijn de terugbetaling van de betaalde voorschotten te vorderen, met uitsluiting van alle mogelijke andere rechtstreekse of onrechtstreekse schade. De N.V. DYNAMIC SOFTWARE mag de levering van hardware en software uitstellen zolang de betaling van de voorschotten niet is gedaan.
3. De N.V. DYNAMIC SOFTWARE waarborgt slechts voor 6 maanden na de levering de goede werking van de hardware en de software, wat betekent dat deze functioneren conform de technische en functionele specificaties opgenomen in de overeenkomst. De klant heeft gedurende een periode van 15 dagen na de levering van de toepassingssoftware het recht om fouten te doen verbeteren door de N.V. DYNAMIC SOFTWARE, op voorwaarde dat de programma's en instructies niet door een derde of door de klant veranderd zijn geweest zonder de voorafgaande, schriftelijke toelating van de N.V. DYNAMIC SOFTWARE. Partijen komen evenwel overeen dat indien de fout haar oorzaak vindt in het verkeerd gebruik van de software, door wie ook, de N.V. DYNAMIC SOFTWARE haar tussenkomsten mag factureren. Indien de fout haar oorsprong vindt in het slecht functioneren van de toepassingssoftware, dan zal de N.V. DYNAMIC SOFTWARE de kosten van verbetering zelf dragen, met uitzondering van de kosten voor diskettes, portkosten en verplaatsingskosten; ook alle mogelijke gevolgschade wordt van vergoeding uitgesloten. De N.V. DYNAMIC SOFTWARE is niet aansprakelijk voor het niet juist functioneren van toepassingssoftware op hardware en/of systeemsoftware, die niet door haar werd geleverd. De eventuele kosten van interventies, die gebeuren omwille van het niet juist functioneren, zullen ten laste vallen van de klant.
4. De geleverde hardware blijft eigendom van de N.V. DYNAMIC SOFTWARE tot aan de volledige betaling ervan. Het risico gaat evenwel over op het moment van de levering. De klant geeft aan de N.V. DYNAMIC SOFTWARE het recht om de facturen binnen de 15 dagen na de levering neer te leggen ter griffie van de Rechtbank van Koophandel om een voorrecht te behouden tot de volledige betaling van de prijs. De systeemsoftware blijft eigendom van de N.V. DYNAMIC SOFTWARE of van haar toeleverancier. De toepassingssoftware blijft eigendom van de N.V. DYNAMIC SOFTWARE, beperkt tot één centrale verwerkingseenheid. Wanneer de klant zonder voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming van de N.V. DYNAMIC SOFTWARE de systeemsoftware en/of de toepassingssoftware overdraagt op andere systemen, dan zal de klant aan de N.V. DYNAMIC SOFTWARE per inbreuk een forfaitaire schadevergoeding betalen, die overeenstemt met het totaal van de gefactureerde bedragen van het gehele contract. Ook alle mogelijke andere systemen, analyses, programma's, werkmethode, procedures, programmatietechnieken en de volledige know-how blijven de uitsluitende eigendom van de N.V. DYNAMIC SOFTWARE. In geval van faillissement, vereffening of concordaat van de klant zal deze uitdrukkelijk de curator verwittigen en zullen de systeemsoftware en de toepassingssoftware onmiddellijk aan de N.V. DYNAMIC SOFTWARE moeten terugbezorgd worden.
5. De klant mag noch rechtstreeks, noch onrechtstreeks werknemers of gewezen werknemers van de N.V. DYNAMIC SOFTWARE in dienst nemen gedurende twee jaar na de beëindiging van een eventueel bijstandscontract, en minstens gedurende twee jaar na de levering van de hardware en de software. De klant mag noch rechtstreeks, noch onrechtstreeks bepaalde opdrachten aan dit personeel of gewezen personeel toevertrouwen. In geval van inbreuk op deze verplichtingen zal de klant aan de N.V. DYNAMIC SOFTWARE een forfaitaire schadeloosstelling betalen die gelijk is aan tweemaal het laatste brutoloon van 1 jaar van deze werknemer of ex-werknemer.
6. De N.V. DYNAMIC SOFTWARE is niet aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door haar persoonlijke zware fout of voor de zware fout of zelfs de opzettelijke fout van haar aangestelde of uitvoeringsagenten. In geval de programma's of de hardware niet functioneren, zal de klant enkel het recht hebben de verbetering van de fouten te vragen, zoals voorzien onder de hierboven vermelde rubriek sub 3. In ieder geval zal elke schadevergoeding lastens de N.V. DYNAMIC SOFTWARE voor rechtstreekse schade, geleden door de klant maximaal beperkt worden tot 50 % van de contractuele aankoopprijs van het systeem. De N.V. DYNAMIC SOFTWARE kan niet aangesproken worden voor onrechtstreekse schade zoals o.a. financiële of commerciële schade.
7. In geval van niet-betaling van de factuurbedragen op de vervalddag is de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd ten belope van 10 % van het factuurbedrag. Bovendien is de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest verschuldigd conform de wet met betrekking tot de laattijdige betaling in handelstransacties. In geval deze wet niet van toepassing is, is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest van 12 % verschuldigd. In geval van gedeeltelijke betaling blijft de integrale schadevergoeding verschuldigd. De niet-betaling op zijn vervalddag van één enkele factuur maakt het verschuldigd saldo van al de andere zelfs niet-vernietigde facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.
8. De eventuele nietigheid om één van de clausules of gedeelten van clausules van deze algemene voorwaarden brengt niet de nietigheid van de overige clausules van de overeenkomst met zich.
9. Alle betwistingen behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van het Vrederegerecht van Herentals of de Rechtbank van Eerste Aanleg of Koophandel van Turnhout. Op al wat niet uitdrukkelijk in deze overeenkomst is geregeld, is het Belgische recht van toepassing.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions régissent toutes les offres, contrats et livraisons de la S.A. DYNAMIC SOFTWARE, même en cas de financement par une tierce partie. Sous réserve d'acceptation expresse et écrite par une personne habilitée à engager la S.A. DYNAMIC SOFTWARE, tout manquement aux présentes conditions, notamment les manquements qui découlent des conditions d'achat de l'acheteur, sont nuls et non avenue.

1. A l'exception des cas préalablement spécifiés par nos soins par voie écrite, nos représentants ne sont pas autorisés à nous engager valablement en droit ni à recevoir de paiements pour notre compte. Les commandes doivent être confirmées et les accusés de réception doivent être signés par un de nos chauffeurs ou par les personnes expressément mandatées à cette fin.
2. Sauf en cas de garantie expresse et écrite de la part de notre société, les délais de livraison sont indiqués à titre approximatif. Le dépassement du délai de livraison indiqué ne confère en aucun cas le droit au client de réclamer la résiliation du contrat. Le client peut seulement demander la résiliation du contrat lorsque le délai de livraison est dépassé de 6 mois et lorsque le dépassement est dû à une faute grave de la part de la S.A. DYNAMIC SOFTWARE. Le client a uniquement le droit de réclamer le remboursement des acomptes payés, tous autres dommages directs et indirects étant exclus. La S.A. DYNAMIC SOFTWARE se réserve le droit de reporter la livraison du matériel et des logiciels, tant que le paiement des acomptes n'a pas été effectué.
3. La S.A. DYNAMIC SOFTWARE garantit, pendant une durée de 6 mois seulement à dater de la livraison, le bon fonctionnement du matériel et des logiciels, à savoir que ceux-ci fonctionnent conformément aux spécifications techniques et fonctionnelles reprises dans le contrat. Pendant une durée de 15 jours à dater de la livraison du logiciel d'application, le client a le droit de faire rectifier les erreurs par la S.A. DYNAMIC SOFTWARE, pourvu que les programmes et les instructions n'aient pas été modifiés par un tiers ou par le client, sans l'autorisation écrite préalable de la S.A. DYNAMIC SOFTWARE. Les parties conviennent toutefois que si l'erreur est imputable à une mauvaise utilisation du logiciel, par qui que ce soit, la S.A. DYNAMIC SOFTWARE est en droit de facturer ses interventions. Si l'erreur est imputable à un mauvais fonctionnement du logiciel d'application, la S.A. DYNAMIC SOFTWARE supportera les coûts inhérents aux rectifications, à l'exception des coûts entraînés par les disquettes, les frais de port et de déplacement; aucun dommage consécutif ne peut donner lieu à un dédommagement. La S.A. DYNAMIC SOFTWARE décline toute responsabilité en cas de mauvais fonctionnement du logiciel d'application installé sur du matériel et/ou des logiciels d'exploitation qui n'ont pas été livrés par ses soins. Les coûts des interventions éventuelles, dues à un fonctionnement incorrect, sont à la charge du client.
4. Le matériel livré demeure la propriété de la S.A. DYNAMIC SOFTWARE jusqu'au plein acquittement de toutes les créances y afférentes. Le risque incombe toutefois à l'acheteur à compter du moment de la livraison. Le client autorise la S.A. DYNAMIC SOFTWARE à déposer les factures au Greffe du Tribunal de Commerce dans les 15 jours à dater de la livraison, afin de conserver un privilège jusqu'à l'acquittement total du prix. Le logiciel d'application demeure la propriété de la S.A. DYNAMIC SOFTWARE ou de son sous-traitant. Le logiciel d'application demeure la propriété de la S.A. DYNAMIC SOFTWARE, en se limitant à une unité de traitement centrale. Lorsque le client transfère le logiciel d'exploitation et/ou le logiciel d'application sur d'autres systèmes sans l'autorisation préalable et écrite de la S.A. DYNAMIC SOFTWARE, il sera tenu de payer à la S.A. DYNAMIC SOFTWARE une indemnité forfaitaire par infraction, laquelle correspond au total des montants facturés pour l'ensemble du contrat. Tous les autres systèmes, analyses, programmes, méthodes de travail, procédures, techniques de programmation et savoir-faire demeurent la propriété exclusive de la S.A. DYNAMIC SOFTWARE. En cas de faillite, liquidation ou concordat du client, celui-ci en avertira expressément le curateur, et les logiciels d'exploitation et d'application devront être restitués d'emblée à la S.A. DYNAMIC SOFTWARE.
5. Le client ne peut engager, ni directement ni indirectement, les employés actuels ou les anciens employés de la S.A. DYNAMIC SOFTWARE, pendant une durée de deux ans à dater de la fin d'un éventuel contrat d'assistance et au moins pendant deux ans à dater de la livraison du matériel et des logiciels. Le client ne peut confier, ni directement ni indirectement, des tâches définies à ce personnel ni à des anciens employés. En cas de non-respect de ces obligations, le client sera redevable à la S.A. DYNAMIC SOFTWARE d'une indemnité forfaitaire correspondant à deux fois le dernier salaire brut versé à cet employé ou ancien employé pendant une durée de 1 an.
6. La S.A. DYNAMIC SOFTWARE décline toute responsabilité en cas de dommages entraînés par une faute grave de son chef ou en cas de faute grave ou même d'erreur intentionnelle commise par un de ses employés ou agents d'exécution. Au cas où les programmes ou le matériel ne fonctionnent pas, le client aura seulement le droit de réclamer la rectification des erreurs, comme prévu à la rubrique susmentionnée, au point 3. En tout cas, tout dédommagement à la charge de la S.A. DYNAMIC SOFTWARE, en cas de dommages subis directement par le client, ne pourra dépasser 50% du prix d'achat contractuel du système. La S.A. DYNAMIC SOFTWARE ne peut se voir réclamer de dommages indirects, comme, entre autres, les dommages financiers ou commerciaux.
7. En cas de non-paiement des factures à l'échéance, les montants restant dus sont majorés, d'office et sans mise en demeure, d'une indemnité correspondant à 10% du montant de la facture en souffrance. En outre, le client est redevable, d'office et sans mise en demeure, d'un intérêt conforme à la loi relative aux retards de paiement dans les transactions commerciales. Au cas où cette loi n'est pas applicable, un intérêt de 12% est dû d'office et sans mise en demeure.
En cas de paiement partiel, l'intégralité du dédommagement reste due.
En cas de non-paiement à l'échéance d'une seule facture, le solde de toutes les autres factures, même non échues, est exigible immédiatement et directement.
8. La nullité éventuelle d'une de ces clauses ou parties de ces clauses des conditions générales n'entraîne pas la nullité des autres clauses du contrat.
9. La Justice de Paix d'Herentals ou le Tribunal de Première Instance ou de Commerce de Turnhout sont seuls compétents pour connaître des litiges. Le droit belge est d'application pour tout ce qui n'est pas expressément régi par le contrat.