

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

Onderhavige voorwaarden gelden voor al de aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van de N.V. DYNAMIC SOFTWARE, zelfs in geval van financiering door een derde. Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke aanvaarding door een persoon die volmacht heeft om de N.V. DYNAMIC SOFTWARE te verbinden, is elke afwijking van onderhavige voorwaarden ongeldig, in het bijzonder afwijkingen die uit aankoopvoorwaarden van de koper voortvloeien.

1. Buiten de gevallen voorafgaandelijk en schriftelijk door ons aangeduid, kunnen onze vertegenwoordigers ons niet rechtsgeldig verbinden of betalingen voor ons ontvangen. De orders moeten bevestigd en ontvangstbewijzen getekend worden door één van onze bestuurders of door de personen die zij daartoe uitdrukkelijk gemachtigd hebben.
2. Bij uitzondering van een uitdrukkelijke en schriftelijke garantie van onze firma, zijn de leveringstermijnen bij benadering aangegeven. De overschrijding van de opgegeven leveringstermijn geeft de klant niet het recht de ontbinding van de overeenkomst te vragen. Enkel wanneer de leveringstermijn overschreden wordt met 6 maanden en wanneer bovendien de overschrijding te wijten is aan een zware fout van de N.V. DYNAMIC SOFTWARE, kan de klant de ontbinding van de overeenkomst vragen. Hij zal enkel gerechtigd zijn de terugbetaling van de betaalde voorschotten te vorderen, met uitsluiting van alle mogelijke andere rechtstreekse of onrechtstreekse schade. De N.V. DYNAMIC SOFTWARE mag de levering van hardware en software uitstellen zolang de betaling van de voorschotten niet is gedaan.
3. De N.V. DYNAMIC SOFTWARE waarborgt slechts voor 6 maanden na de levering de goede werking van de hardware en de software, wat betekent dat deze functioneren conform de technische en functionele specificaties opgenomen in de overeenkomst. De klant heeft gedurende een periode van 15 dagen na de levering van de toepassingssoftware het recht om fouten te doen verbeteren door de N.V. DYNAMIC SOFTWARE, op voorwaarde dat de programma's en instructies niet door een derde of door de klant veranderd zijn geweest zonder de voorafgaande, schriftelijke toelating van de N.V. DYNAMIC SOFTWARE. Partijen komen evenwel overeen dat indien de fout haar oorzaak vindt in het verkeerd gebruik van de software, door wie ook, de N.V. DYNAMIC SOFTWARE haar tussenkomsten mag factureren. Indien de fout haar oorsprong vindt in het slecht functioneren van de toepassingssoftware, dan zal de N.V. DYNAMIC SOFTWARE de kosten van verbetering zelf dragen, met uitzondering van de kosten voor diskettes, portkosten en verplaatsingskosten; ook alle mogelijke gevolgschade wordt van vergoeding uitgesloten. De N.V. DYNAMIC SOFTWARE is niet aansprakelijk voor het niet juist functioneren van toepassingssoftware op hardware en/of systeemsoftware, die niet door haar werd geleverd. De eventuele kosten van interventies, die gebeuren omwille van het niet juist functioneren, zullen ten laste vallen van de klant.
4. De geleverde hardware blijft eigendom van de N.V. DYNAMIC SOFTWARE tot aan de volledige betaling ervan. Het risico gaat evenwel over op het moment van de levering. De klant geeft aan de N.V. DYNAMIC SOFTWARE het recht om de facturen binnen de 15 dagen na de levering neer te leggen ter griffie van de Rechtbank van Koophandel om een voorrecht te behouden tot de volledige betaling van de prijs. De systeemsoftware blijft eigendom van de N.V. DYNAMIC SOFTWARE of van haar toeleverancier. De toepassingssoftware blijft eigendom van de N.V. DYNAMIC SOFTWARE, beperkt tot één centrale verwerkingseenheid. Wanneer de klant zonder voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming van de N.V. DYNAMIC SOFTWARE de systeemsoftware en/of de toepassingssoftware overdraagt op andere systemen, dan zal de klant aan de N.V. DYNAMIC SOFTWARE per inbreuk een forfaitaire schadevergoeding betalen, die overeenstemt met het totaal van de gefactureerde bedragen van het gehele contract. Ook alle mogelijke andere systemen, analyses, programma's, werkmethode, procedures, programmatietechnieken en de volledige know-how blijven de uitsluitende eigendom van de N.V. DYNAMIC SOFTWARE. In geval van faillissement, vereffening of concordaat van de klant zal deze uitdrukkelijk de curator verwittigen en zullen de systeemsoftware en de toepassingssoftware onmiddellijk aan de N.V. DYNAMIC SOFTWARE moeten terugbezorgd worden.
5. De klant mag noch rechtstreeks, noch onrechtstreeks werknemers of gewezen werknemers van de N.V. DYNAMIC SOFTWARE in dienst nemen gedurende twee jaar na de beëindiging van een eventueel bijstandcontract, en minstens gedurende twee jaar na de levering van de hardware en de software. De klant mag noch rechtstreeks, noch onrechtstreeks bepaalde opdrachten aan dit personeel of gewezen personeel toevertrouwen. In geval van inbreuk op deze verplichtingen zal de klant aan de N.V. DYNAMIC SOFTWARE een forfaitaire schadeloosstelling betalen die gelijk is aan tweemaal het laatste brutoloon van 1 jaar van deze werknemer of ex-werknemer.
6. De N.V. DYNAMIC SOFTWARE is niet aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door haar persoonlijke zware fout of voor de zware fout of zelfs de opzettelijke fout van haar aangestelde of uitvoeringsagenten. In geval de programma's of de hardware niet functioneren, zal de klant enkel het recht hebben de verbetering van de fouten te vragen, zoals voorzien onder de hierboven vermelde rubriek sub 3. In ieder geval zal elke schadevergoeding lastens de N.V. DYNAMIC SOFTWARE voor rechtstreekse schade, geleden door de klant maximaal beperkt worden tot 50 % van de contractuele aankoop prijs van het systeem. De N.V. DYNAMIC SOFTWARE kan niet aangesproken worden voor onrechtstreekse schade zoals o.a. financiële of commerciële schade.
7. In geval van niet-betaling van de factuurbedragen op de vervalddag is de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd ten belope van 10 % van het factuurbedrag. Bovendien is de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest verschuldigd conform de wet met betrekking tot de laattijdige betaling in handelstransacties. In geval deze wet niet van toepassing is, is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest van 12 % verschuldigd. In geval van gedeeltelijke betaling blijft de integrale schadevergoeding verschuldigd. De niet-betaling op zijn vervalddag van één enkele factuur maakt het verschuldigd saldo van al de andere zelfs niet-vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.
8. De eventuele nietigheid om één van de clausules of gedeelten van clausules van deze algemene voorwaarden brengt niet de nietigheid van de overige clausules van de overeenkomst met zich.
9. Alle betwistingen behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van het Vrederegerecht van Herentals of de Rechtbank van Eerste Aanleg of Koophandel van Turnhout. Op al wat niet uitdrukkelijk in deze overeenkomst is geregeld, is het Belgische recht van toepassing.